

Resum executiu del Pacte Nacional per a la Societat Digital

Pla d'acció

2017

01

Context

02

**El PNSD en
xifres**

03

Eixos estratègics

04

**Reptes i línies
d'acció**

1. Context (1/3)

L'evolució de la societat catalana cap a la Societat Digital planteja uns reptes que requeriran d'una resposta clara i consensuada de les Administracions Públiques i de la societat civil.

Quins canvis comporta l'evolució cap a la Societat Digital?

- ▶ **Impacta transversalment en múltiples esferes de la societat**, com la comunicació, les relacions entre organitzacions i individus, la gestió del coneixement, l'economia, el món laboral, els serveis públics, etc.
- ▶ Es fonamenta en les **oportunitats que ofereix la tecnologia** i en les **necessitats i expectatives d'una ciutadania** cada cop més connectada, informada, crítica i apoderada

¿Com afecten aquests canvis a la societat catalana?

- ▶ **Empreses, entitats i ciutadans han de veure reflectits els seus drets i deures** en aquest nou context, augmentant la seva **capacitació i apoderament**, així com **veient garantits dos pilars bàsics**:
 - **La igualtat d'oportunitats a través de la connectivitat**
 - **La seguretat de les seves interaccions digitals**

- ▶ **Les Administracions Públiques es troben davant la necessitat d'adaptar-se** a nivell organitzatiu, de processos i de recursos tècnics i humans per **oferir una prestació de serveis que s'adeqüi a les noves preferències i necessitats de la ciutadania, entitats i empreses**

1. Context (2/3)

El Pacte Nacional per a la Societat Digital (PNSD) té l'objectiu de donar resposta als reptes que planteja la Societat Digital a través de 5 Àmbits de treball:

Pacte Nacional per a la Societat Digital

El 24 d'octubre de 2016 es va signar el **Pacte Nacional per a la Societat Digital** amb l'objectiu de **donar resposta als nous reptes** que planteja una societat **connectada** i amb **noves demandes i necessitats**:

Signants:

- Generalitat de Catalunya
- Diputacions (Barcelona, Tarragona, Girona i Lleida)
- Associació Catalana de Municipis i Comarques
- Federació de Municipis de Catalunya
- Consorci LOCALRET



5 Àmbits de treball

1. TERRITORI INTEL·LIGENT

Convertir Catalunya en un **Territori Intel·ligent de referència internacional** en innovació de serveis públics i creixement econòmic.

2. ADMINISTRACIÓ DIGITAL

Aconseguir una **administració més àgil, senzilla i orientada a les necessitats** vitals dels ciutadans a través de l'ús de les tecnologies digitals.

3. INTERNET INDUSTRIAL

Impulsar l'**aprofitament de les oportunitats** que generen les innovacions tecnològiques per a la **indústria catalana**.

4. ESTRATÈGIA D'INFRASTRUCTURES

Assegurar la **connectivitat de xarxa** i la **igualtat d'oportunitats** de tots els territoris, ciutats, pobles, ciutadans i empreses.

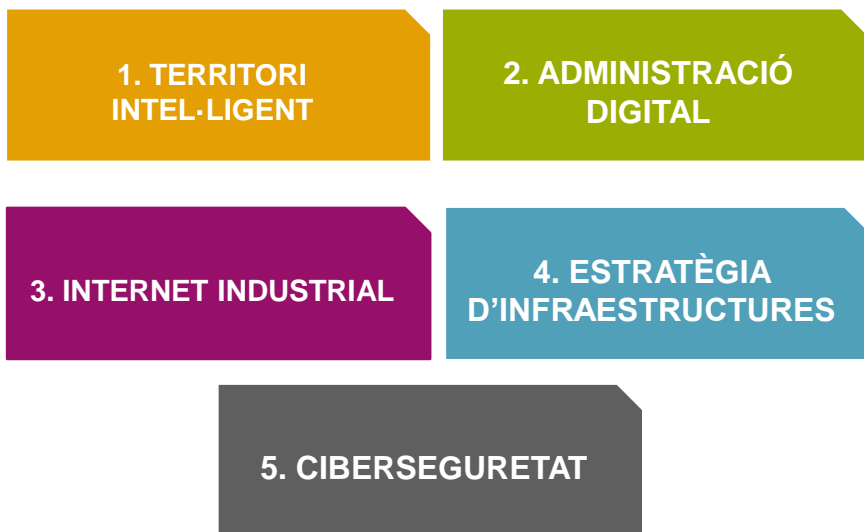
5. CIBERSEGURETAT

Adoptar **mesures i eines tecnològiques** necessàries per a garantir la confiança de les Administracions Públiques i de la societat civil en l'entorn digital.

1. Context (3/3)

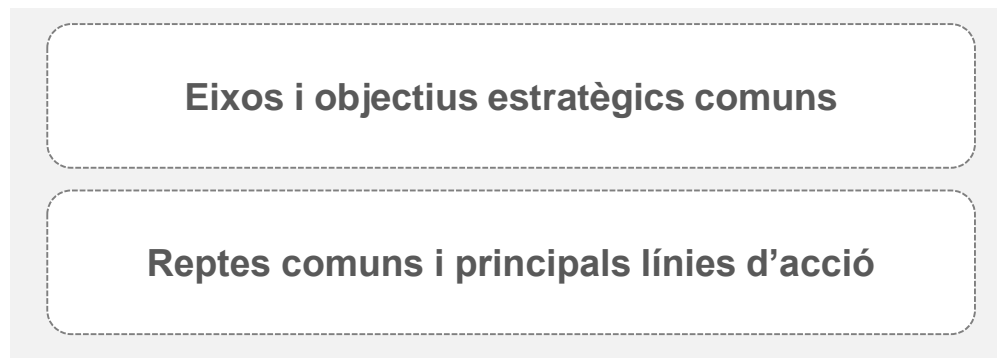
El present document és un resum executiu del exercici realitzat pels 5 Àmbits, on s'han sintetitzat els principals objectius a assolir i les principals línies d'acció per entomar els reptes plantejats.

5 grans àmbits d'actuació per a donar resposta als reptes per a la Societat Digital...



- ▶ Tot i que el PNSD s'ha estructurat al voltant d'aquests cinc grans àmbits, és important tenir en compte que hi ha d'altres sectors clau relacionats amb la Societat Digital en els que no s'ha aprofundit en aquest exercici i que no s'exclou incorporar-los en un futur.

...sintetitzats en un resum executiu que planteja els principals objectius i línies d'acció



- ▶ Els eixos i els objectius estratègics estableixen les fites a assolir per a la generació de valor públic, que requerirà de la transformació dels serveis i del funcionament intern de l'administració, incloent l'alineament necessari de tecnologia, normativa i governança.
- ▶ Les línies d'acció busquen donar resposta, a nivell operatiu, als reptes plantejats amb un resum de les principals iniciatives dels cinc àmbits del PNSD.

01

Context

02

**El PNSD en
xifres**

03

Eixos estratègics

04

**Reptes i línies
d'acció**

2. El PNSD en xifres

El PNSD ha estat fruit de la participació entre les Administracions Públiques i la societat civil:



01

Context

02

**El PNSD en
xifres**

03

Eixos estratègics

04

**Reptes i línies
d'acció**

3. Eixos estratègics

El PNSD està compostat per 4 eixos estratègics que agrupen els objectius a assolir en cadascun dels 5 àmbits del PNSD:



VALOR PÚBLIC

- ▶ Millorar la **qualitat de vida** de la **ciutadania** a assegurant la **igualtat d'accés al món digital** i **simplificant i millorant** les seves **interaccions** amb les **Administracions Públiques Catalanes**.
- ▶ Assolir majors **nivells de confiança**, seguretat i d'apoderament de la **societat en l'entorn digital**.
- ▶ Promoure l'**activitat econòmica** en els diferents sectors de l'**economia digital**, generant **llocs de treball qualificats**.
- ▶ **Generar i obrir fonts de dades públiques**, fomentant la transparència, la rendició de comptes i incorporar l'**ús intel·ligent** de dades a la **presa de decisions**.



TRANSFORMACIÓ DELS SERVEIS

- ▶ Desenvolupar **nous serveis administratius** més eficients, de qualitat i segurs, i que es prestin de forma personalitzada i proactiva per **qualsevol canal a la societat civil**.
- ▶ Disposar de **serveis inter-administratius** de qualitat en **matèria de ciberseguretat**, de **connectivitat** i de **gestió de les infraestructures** de xarxa i computacionals.
- ▶ Promoure el **coneixement i l'ús de les TIC** per part de la **societat civil** per facilitar la seva **adaptació a la digitalització** i facilitar l'accés a les dades de que disposa l'Administració.

3. Eixos estratègics



TRANSFORMACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ

- ▶ Treballar de forma **coordinada** entre **totes les Administracions**, profunditzant en **nous models de col·laboració i d'organització**.
- ▶ Orientar l'**Administració a la gestió de les dades** (obtenció, qualitat, protecció, conservació, intercanvi i integració, anàlisi i publicació).
- ▶ Transformar el **model de gestió i relació amb la ciutadania**, re-formulant i automatitzant processos administratius i avançant des de la **gestió d'expedients a la gestió de casos complexos**.
- ▶ **Captar, capacitar i apoderar als treballadors públics** per a la prestació dels serveis digitals.
- ▶ Incorporar en el **disseny, creació i avaluació dels serveis públics la co-participació activa de la societat civil**.



ALINEAMENT DE TECNOLOGIA, NORMATIVA I GOVERNANÇA

- ▶ Construir un **sistema d'APC de co-governança**, on es comparteixin i equilibrin d'**instrumentos i direcció institucional i tècnica**.
- ▶ Garantir l'existència d'**organitzacions** que vetllin per les **necessitats de la Societat Digital**.
- ▶ Introduir **canvis en el marc normatiu** per garantir la Transformació Digital.
- ▶ Disposar d'**infraestructures de xarxa d'alta capacitat i computacionals** a tot el territori.
- ▶ Promoure la **interoperabilitat, la integració de sistemes i dades** i la seva reutilització a tots els nivells de l'Administració.

01

Context

02

**El PNSD en
xifres**

03

Eixos estratègics

04

**Reptes i línies
d'acció**

4. Reptes i línies d'acció (1/11)

El PNSD s'articula per donar resposta, a través d'iniciatives concretes, als 10 reptes següents:

-  **Vetllar pels drets i deures de la societat civil i apoderar-la en l'entorn digital**
-  **Fomentar l'economia digital**
-  **Fomentar la innovació digital**
-  **Garantir la connectivitat i les infraestructures digitals a tot el territori**
-  **Dotar-se i estendre l'ús de la tecnologia digital**
-  **Aprofundir en la recollida, gestió i ús de dades**
-  **Oferir nous productes i serveis digitals**
-  **Crear nous serveis inter-administratius**
-  **Capacitar i apoderar els professionals del sector públic**
-  **Definir els mecanismes per a garantir la co-governança de la Transformació Digital**

4. Reptes i línies d'acció (2/11)

Vetllar pels drets i deures de la societat civil i apoderar-la en l'entorn digital

- La transició cap a la Societat Digital està provocant canvis constants en la vida de persones, entitats i empreses.
- Esdevé cabdal **explicitar i comunicar els drets i deures en aquest nou entorn** per garantir-los poder operar amb confiança en l'entorn digital.

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01 **Redactar una Carta de Drets i Deures de la ciutadania envers** la nova societat digital, per tal divulgar els drets essencials en matèria digital.
- 02 **Desenvolupar programes per a la comunicació, capacitació i apoderament de la societat civil** en els aspectes més rellevants de l'àmbit de la Societat Digital.

Repte

1



4. Reptes i línies d'acció (3/11)

Repte

2



Fomentar l'economia digital

- **Foment de la Transformació Digital del teixit productiu català** així com el desenvolupament de programes orientats a l'impuls a l'economia digital.
- **S'accentua la necessitat de definir estratègies orientades a la formació, captació i retenció del talent digital.**

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01** Donar suport a l'emprenedoria, a l'economia col·laborativa i a la captació d'inversions per situar l'economia de Catalunya al capdavant de la nova economia digital.
- 02** Establir mesures per a donar suport a la Transformació Digital del teixit productiu i fent èmfasi en la transformació de la petita i mitjana empresa.
- 03** Atraure, formar i retenir talent en ciència, tecnologia, enginyeria i matemàtiques (STEM per les seves sigles en anglès) a partir de programes per a l'impuls de les vocacions científico-tecnològiques.

4. Reptes i línies d'acció (4/11)

Fomentar la innovació digital

- Les noves **opcions tecnològiques transformen aspectes essencials del mode de vida dels ciutadans o el negoci de les organitzacions.**
- La **innovació tecnològica i en com es fan les coses són intrínseques a la Societat Digital.**
- **Es proposa establir espais i eines per al foment de la innovació** a totes les esferes de la societat.

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01 Crear un ecosistema d'innovació format per laboratoris i espais d'innovació** per a la detecció i creació d'oportunitats aplicant tecnologies digitals.
- 02 Impulsar programes de recerca i innovació en tecnologies digitals avançades i disruptives** en coordinació amb els centres i els grups de recerca TIC per valorar-ne l'aplicabilitat a la societat catalana.
- 03 Impulsar la compra pública innovadora**, facilitant la inversió en projectes de naturalesa innovadora i experimental en diferents matèries.

Repte **3**



4. Reptes i línies d'acció (5/11)

Repte

4



Garantir la connectivitat i les infraestructures digitals a tot el territori

- És necessari **disposar d'infraestructures que garanteixin la connectivitat a tot el territori.**
- S'ha d'assegurar la **igualtat d'oportunitats de ciutadania i empreses en l'accés a la xarxa.**

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01** | **Completar les infraestructures de xarxa** basades en fibra òptica per garantir la connectivitat de la societat civil i les APC a tot territori català.
- 02** | **Garantir la cobertura de veu i dades** en mobilitat a tot el territori.
- 03** | **Dotar-se d'infraestructures que permetin serveis de computació al núvol** per a la gestió i serveis de les APC.
- 04** | **Definir el catàleg de productes i serveis sobre les infraestructures i xarxes públiques.**

4. Reptes i línies d'acció (6/11)

Dotar-se i estendre l'ús de la tecnologia digital

- La **incorporació i ús de la tecnologia digital** per part de les APC, la ciutadania i les empreses és una **condició instrumental i necessària per avançar en el procés de transformació** envers la Societat Digital.
- La **tecnologia haurà d'orientar-se a proporcionar solucions als reptes plantejats per la societat.**

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01** Avançar en la interoperabilitat i integració dels sistemes així com en la construcció de solucions tecnològiques que facilitin la seva reutilització.
- Definir i endegar plataformes i serveis públics relacionats en matèria de:**
- **Analítica de dades** estructurades i no estructurades, tant públiques com privades que permetin, entre d'altres, la creació de nous serveis.
 - **Aplicacions i plataformes al núvol** per a les APC, facilitant les solucions necessàries per a la gestió interna i per a la prestació de serveis.
- 02**
- **Gestió intel·ligent del territori**, amb l'objectiu de minimitzar els costos d'implantació de solucions i maximitzar-ne el seu rendiment.
 - **Sistema d'identitat digital** que permeti **interoperar amb els serveis i registres** de les APC.

Repte 5



4. Reptes i línies d'acció (7/11)

Repte

6



Aprofundir en la recollida, gestió i ús de dades

- La **Societat Digital genera grans volums de dades** de diferent format i naturalesa, moltes de les quals **encara no s'empren ni es comparteixen**.
- Aquest fet genera **oportunitats en matèria de recollida, gestió i ús de dades tant per les APC com per la societat civil**.

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01** | **Compartir les dades entre les APC i garantir la seva traçabilitat per part dels seus propietaris.**
- 02** | **Obrir i promoure l'ús de les principals bases de dades**, en coherència amb el principi de transparència, per tal de **promocionar el seu ús per la recerca o la creació de nous productes i serveis d'iniciativa pública i/o privada**.
- 03** | **Definir mecanismes per a la gestió, classificació, ús i preservació dels documents digitals de totes les APC així com expandir la digitalització de fonts documentals analògiques** i creació de repositoris digitals.

4. Reptes i línies d'acció (8/11)



Oferir nous productes i serveis digitals

- L'aparició de les **noves tecnologies** és una oportunitat per al disseny i presentació de **nous productes i serveis** per part de les APC.
- Aquests nous productes i serveis hauran **d'adaptar-se a les necessitats i demandes de la societat civil**.

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

01

Definir un model de relació, d'atenció i d'interacció de les APC centrat en l'usuari a partir de:

- **Optimitzar i simplificar els canals d'accés** i de relació entre les APC i la societat civil.
- **Orientar l'Administració a la gestió per casos** complexes
- **Oferir serveis de manera proactiva** a partir de l'anàlisi de la informació disponible i de la identificació dels principals fets vitals de la ciutadania.
- **Crear programes que garanteixin la ciberseguretat** d'infraestructures de serveis essencials i de productes industrials.

02

Impulsar les infraestructures industrials vinculades a la indústria 4.0 a partir del desenvolupament de serveis avançats de suport a les empreses.

03

Definir el model de gestió, manteniment i explotació de les infraestructures, xarxes i serveis públics.

04

Establir els mecanismes per la proposta de solucions de Territori Intel·ligent sobre els reptes existents

Repte

7



4. Reptes i línies d'acció (9/11)

Repte

8



Crear nous serveis inter-administratius

- El **Sector Públic català té l'oportunitat de prestar els serveis de manera conjunta** entre les diferents administracions implicades.
- També és una oportunitat per a **optimitzar el model de relació i de prestació de serveis entre les administracions.**

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01** | **Implantar un model d'acompanyament i suport comú que faciliti la Transformació Digital a totes les APC** tenint en compte les seves necessitats i que incorpori l'experiència públic-privada a nivell nacional i internacional en aquest àmbit
- 02** | **Orientar les APC a la gestió per casos i de manera coordinada, compartint dades** entre les diferents **APC en serveis públics d'alta complexitat.**
- 03** | **Impulsar projectes de Territori Intel·ligent** des d'ens supramunicipals.

4. Reptes i línies d'acció (10/11)

Capacitar i apoderar els professionals del sector públic

- La **Transformació Digital de les APC** provocarà canvis en els llocs de treball i en l'organització de la funció pública.
- Caldrà **capacitar i apoderar als professionals del sector públic en les competències tècniques i personals necessàries.**

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01** | **Redefinir i adaptar els llocs de treball de les APC** als requeriments dels **nous serveis digitals**, incloent la revisió de la missió, les funcions i competències necessàries.
- 02** | **Capacitar i apoderar als professionals públics** en les habilitats tècniques i personals requerides per a fer un **ús intensiu de les noves tecnologies.**
- 03** | **Impulsar iniciatives per la capacitació, el desenvolupament i la retenció de talent** dels perfils associats a la Transformació Digital a les APC.

Repte 9



4. Reptes i línies d'acció (11/11)

Repte 10



Definir els mecanismes per a garantir la co-governança de la Transformació Digital

- Donat el **caràcter transversal dels impactes de la Transformació Digital** serà **necessari dotar-se d'un model de governança** que incorpori a tots els **agents implicats**.
- Compti amb els **mecanismes necessaris per a promoure les iniciatives de transformació** necessàries.

LÍNIES D'ACCIÓ⁽¹⁾

- 01** Actuar a nivell normatiu i legislatiu per crear i ordenar els òrgans de govern que pilotin el Sistema Català d'Administració Pública Digital:
- Incorporar un ens encarregat del servei públic de ciberseguretat tant per les APC com per la societat civil.
 - Crear instituts o centres per a l'estudi en l'àmbit digital.
- 02** Definir una estratègia de governança de la gestió de les dades a les APC en els aspectes d'organització, ús, qualitat, conservació i estàndards per a la seva gestió de forma alineada amb els drets i deures de la ciutadania digital.
- 03** Crear un sistema de governança que promogui els projectes de Territori Intel·ligent.